

お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 1 月 15 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

☒大変満足 ・ ☐満足 ・ ☐どちらでもない ・ ☐やや不満 ・ ☐不満

② 騒音について

☐特に気にならなかった ・ ☒少し気になった ・ ☐不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ ☒戸建て

決め手（ 奥家 ）

④ お部屋の満足度

☒大変満足 ・ ☐満足 ・ ☐どちらでもない ・ ☐やや不満 ・ ☐不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 担当(=) ・ 管理	大の音が気になる人はいるかもしれないです。
-----------------	-----------------------

⑤ 欲しかった設備 ☒なし

特にない

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 / 月 / 日

物件名 7 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

☒ 大変満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 不満

② 騒音について

☒ 特に気にならなかった ・ ☐ 少し気になった ・ ☐ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ 1DK ・ ☒ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ 戸建て

決め手（☒ 実家が近い）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ ☒ 満足 ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

☒ 広い、デザインが良、JCOM IN BY ROOM が良かった

☒ 照明のスイッチが多い、明るい、また、その光が低い。

⑤ 欲しかった設備

☒ なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent
アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 R6 年 1 月 20 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ ☒ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかつた ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ ☒ 戸建て

決め手（ _____ ）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ ☒ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

⑤ 欲しかった設備 ☒ なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 1 月 20 日

物件名 9 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R~1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK~ ・ 戸建て

決め手（家賃）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

エアコンが付けて良かった。

⑤ 欲しかった設備 ☒ なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 / 月 22 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の平直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ ☒ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ ☒ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ ☒ 戸建て

決め手（ _____ ）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ ☒ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

日当たりが良い。上の階の扉の開閉 ~~が~~ の音が気になった。

⑤ 欲しかった設備 ☒ なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent
アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 1 月 29 日

物件名 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ ☒ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ ☒ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ ☒ 1DK ・ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ 戸建て

決め手（場所、部屋の広さ、価格）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ ☒ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

リフォームしたばかりだったのでキレイだった
虫が部屋や玄関に入ってくる（部屋は床のスキマをうめてもらったのでその分は大丈夫でした）

⑤ 欲しかった設備 ☒ なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルスプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 1 月 30 日

物件名 〇〇〇〇〇〇 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

→ 他フロアの騒音を私の部屋の壁に伝わる回数が多い。

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ 戸建て

決め手（

）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

特にないです。

⑤ 欲しかった設備 ☒なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent
アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 1 月 31 日

物件名 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ 戸建て

決め手（ ）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

⑤ 欲しかった設備 ☐ なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング