

お客様満足度アンケート

過去日 2024 年 2 月 3 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

☒ 大変満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 不満

② 騒音について

☒ 特に気にならなかった ・ ☐ 少し気になった ・ ☐ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

☐ 1R～1K ・ ☐ 1DK ・ ☐ 1LDK ・ ☒ 2LDK ・ ☐ 3LDK ・ ☐ 4LDK～ ・ ☐ 戸建て

決め手（ _____ ）

④ お部屋の満足度

☒ 大変満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

⑤ 欲しかった設備 ☐ なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 2 月 9 日

物件名 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の爲、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ 戸建て

決め手（ ）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

とくになし

⑤ 欲しかった設備 ☐なし

とくになし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent
アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 2 月 15 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

☒ 大変満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ ☒ 少し気になった ・ ☐ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ ☒ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ 戸建て

決め手（間取りと、1やの位置。）

④ お部屋の満足度

☒ 大変満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

広さ、1やがリビングとはなれていて、こたゑ良かったです。

⑤ 欲しかった設備 ☐ なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 2 月 19 日

物件名 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上のため、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ ~~やや不満~~ ・ 不満

② 懸音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった (具体的に教えてください)
隣部屋の住人の夜間の声

③ お引越し先の問取りと決め手

1R~1K . (1DK) . 1LDK . 2LDK . 3LDK . 4LDK~ . 戸建て

決め手 (土地と家賃)

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

良い点: コンセントが多い、ネット無料、エアコン収納が多い
悪い点: 居住者マナーが悪い

⑤ 欲しかった設備 ☐ なし

浴室乾燥器

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 6 年 2 月 21 日

物件名 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ (満足) ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった・(少し気になった)・不快だった(具体的にお伝えください)

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤) ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他 ()

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・良かった点 → 間取り・立地・目当たり・デザイン・収納・設備

その他 ()

・悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他 ()

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 2 月 26 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 6 年 2 月 26 日

物件名 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ カビがすごかった。 ）

⑥ 欲しかった設備 ☒なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 2 月 26 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 R6年 2月 26日

物件名 4F 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（家族の都合）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（とほりの方が夏 まで"あけて 男性に"友達など"つれてまて
とてもうるさかった）

⑥ 欲しかった設備 ☐なし

エアコン・~~暖~~炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・~~物置~~・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 2 月 27 日

物件名 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 2 月 27 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ☒ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ☒ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他 (子供が生まれた為)

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他 ()

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他 ()

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他 ()

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 6 年 2 月 28 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（妻の転勤）の為。

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ 寒い所が来てもすぐに対応してくれない。 ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 2 月 29 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（大学卒業）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent
アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 R6 年 2 月 29 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ ☒ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ ☒ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

☒ 1R~1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK~ ・ 戸建て

決め手（馬車カ、エレベーター、設備）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ ☒ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

とてもキレイで、広くてよかった、設備も良かった
水道が、時々止まらない、氷凍結しやすい、下の人の声が聞こえる

⑤ 欲しかった設備 ☐ なし

宅配BOXがあったらいいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング