

# お客様満足度アンケート

退去日 2024年 3月 9日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。  
今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。  
さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（就職）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備  
その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地  
その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備  
・ 物置・宅配ボックス  
その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 3 月 6 日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

## ① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・  満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

## ② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

## ③ お引越し先の間取りと決め手

1R~1K ・ 1DK ・ 1LDK ・  2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK~ ・ 戸建て

決め手（ \_\_\_\_\_ ）

## ④ お部屋の満足度

大変満足 ・  満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

ロードヒーティングがなかなか入ってもうえなかったため、雪のすき場所がなかった。

⑤ 欲しかった設備  なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 2024年 3月 7日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 白当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン ・ 追炊き ・ ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TV インターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 2024年 3月 8日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（就職）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・良かった点 → 間取り 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・悪かった点 → 騒音 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

退去日 2024年 3月 8日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。  
今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。  
さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満 (問題がるの、ア、カ、ウ)

② 騒音について

特に気にならなかつた ・ 少し気になつた ・ 不快だつた (具体的にお伝えください)

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他 ( )

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備  
その他 ( )

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地  
その他 ( )

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン ・ 追炊き ・ ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TVインターホン ・ インターネット設備  
・ 物置 ・ 宅配ボックス  
その他 ( )

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 2023 年 3 月 9 日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音 寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（床の傷を石膏ボードレスにて（おまわり）メンテナンスしました。）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent  
アルスプランニング

# お客様満足度アンケート

退去日 2024年 3月 9日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。  
今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。  
さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（新居購入）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備  
その他（ ）

・悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地  
その他（ ）

⑥ 欲しかった設備  なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備  
・物置・宅配ボックス  
その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

退去日 2024年 3月 9日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。  
今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。  
さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（不学卒業）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備  
その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地  
その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備  なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備  
・ 物置・宅配ボックス  
その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング



# お客様満足度アンケート

記入日 2024年 3月 13日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

最後の退去時については完全に納得はできています。

特に気にならなかった ・ 少し気になった  不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

2階の方。一日中いらっしゃる方のAMS=00

大変満足 ・  満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

騒音もさ、

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・良かった点 → 間取り  立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

・悪かった点 → 騒音  寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備  なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・物置・宅配ボックス

その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 2024年 9月 14日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 3 月 13 日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について (問題発生時の対応・電話対応等)

大変満足 ・  満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった <sup>たまりに気がした</sup> ・ 少し気になった ・ 不快だった (具体的にお伝えください)

③ お部屋の満足度

大変満足 ・  満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他 (他に新居を)  
月賃はもらった為

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 →  間取り  立地  日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他 ( )

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他 (  居間の清掃状況  空室期間の事 )

⑥ 欲しかった設備  なし

エアコン ・ 追炊き ・ ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TV インターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他 ( )

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 2024年 3月 13日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他 排雪 \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備  なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 2024年 3月 14日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・白当たり・デザイン・収納・設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 2024年 3月 15日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（就職）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン 追炊き ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TVインターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 令和6年3月15日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・  満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・  満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ 同棲のため）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 →  間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・  収納 ・ 設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音  寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・  立地

その他（  しつけ  ゴミ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備  なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 2024年 3月 15日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（就職）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン 追炊き ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TV インターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

## お客様満足度アンケート

記入日 R6 年 3 月 15 日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン・暖炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 6年 3月 15日

物件名 三 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・悪かった点 → 騒音 寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 2024年 3月 15日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（しせう入居）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン ・ 追炊き ・ ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TVインターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 3 月 16 日

物件名： \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ \_\_\_\_\_ ）

・悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン ・ 追炊き ・ ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TV インターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

退去日 2024年 3月 18日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。  
今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。  
さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ ~~どちらでもない~~ ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ ~~どちらでもない~~ ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・テザイン・収納・設備  
その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地  
その他（ \_\_\_\_\_ ）

⑥ 欲しかった設備  なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備  
・ 物置・宅配ボックス  
その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

# お客様満足度アンケート

退去日 2024年 7月 18日

物件名 \_\_\_\_\_ 号室 \_\_\_\_\_

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。  
今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。  
さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかつた ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（引越し）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備  
その他（ \_\_\_\_\_ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地  
その他（ 排水くいの場所 ）

⑥ 欲しかった設備  なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備  
物置・宅配ボックス  
その他（ \_\_\_\_\_ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング