

お客様満足度アンケート

記入日 2024年 4月 2日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ 湿気や蒸気 ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 26 年 4 月 10 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。
今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。
さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）
ドンドンバタバタ 朝夜問わず

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（戸建て購入）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備
その他（インターネット設備・宅配ボックス・オートロック）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地
その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備
・ 物置・宅配ボックス
その他（ ）

3年弱大変お世話になりました！

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 4 月 12 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（同棲）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ _____ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ _____ ）

⑥ 欲しかった設備 なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ _____ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 6 年 4 月 13 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ☒ 満足 ☐ どちらでもない ☐ やや不満 ☐ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ☐ 少し気になった ☒ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ☒ 満足 ☐ どちらでもない ☐ やや不満 ☐ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

☒ 転勤 ☐ 結婚 ☐ 間取り ☐ 騒音 ☐ 設備 ☐ 対応 ☐ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・良かった点 → ☒ 間取り ☒ 立地 ☐ 日当たり ☐ デザイン ☒ 収納 ☒ 設備

その他（ ）

・悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ アパート 前の除雪、駐車場の除雪、
道路 ☒ 道路は管理会社のせい
ではないで“あか”... ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 4 月 13 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ インターネット無料、お泊り合わせがアプリで出来た ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ゴミのレベルを知らないので、 ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2024 年 4 月 13 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。
今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。
さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備
その他（ ）

・悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地
その他（ お風呂のシャワーヘッドは水が外に出にくかった為、交換した方が良さそう。

⑥ 欲しかった設備 無し 洗濯機は排水のホースが外から水がもれやすいため、接続部分を交換
エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備 して頂く方が良さそう。
・物置・宅配ボックス
その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2025 年 4 月 15 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ 夏暑い、エアコンがほしい ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン ・ 追炊き ・ ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TV インターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 4 月 24 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ wifi インターネットが使える点 ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 4 月 25 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☒なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 R 6 年 4 月 29 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。
今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。
さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

上の階の物、足音

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂きますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ _____ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ 犬にやさしい ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ _____ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ _____ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 6 年 4 月 30 日

物件名 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。
今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。
さらなるサービス向上の爲、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備
その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地
その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備
・ 物置・宅配ボックス
その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 4 月 30 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（引越し・同居のため）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（~~綺麗~~ 広々とした空間が良かった）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（エアコン・エレベーターおおいでが良かった）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024年 4月 30日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ エアコン不可 ）

⑥ 欲しかった設備 ☐なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング