

お客様満足度アンケート

記入日 2016 年 9 月 9 日
物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少々気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（嫌いな家）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ _____ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ _____ ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・遠炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ _____ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 6 年 9 月 11 日

物件名 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後お客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 9 月 14 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024年 9月 14日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ 2年間 ありがとうございました ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 9 月 14 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ エアコンが無い ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 9 月 25 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・暖炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV・インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 平成 26 年 9 月 26 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

☒ 大変満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ ☒ 少し気になった ・ ☐ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

☒ 大変満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ ☒ その他（地元へ帰る）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン ☒ 収納・設備

その他（ _____ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ 綺麗で、と 思う _____ ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ _____ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 9 月 26 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ 湿気 けつろ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024年 9月 26日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2027 年 9 月 30 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024年 9月 30日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 6 年 9 月 28 日

物件名 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（会社の引越し）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（間取り、駐車場）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（なし）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・遠炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（なし）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024年 9月 30日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（暑さ、湿度）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン ・ 追炊き ・ ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TV インターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング