

お客様満足度アンケート

記入日 R6 年 10 月 14 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 10 月 12 日

物件名 _____ 号室 _____

お世話になりました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（体調不良）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 26 年 10 月 12 日

物件名 _____ 号室 _____

弊営業所物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・当たり前・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（少し古さや気にならなかった）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・暖炊・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024年 10月 14日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（持ち家購入）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ _____ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ _____ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン ・ 遠炊き ・ ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TV インターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他（ _____ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 20 年 10 月 14 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ 小は「え、お＝水、1階、おみい」のとりつてお「悪かった」 ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 令和6年 10月 15日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（同せい）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・遠炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024年 10月 15日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（新築）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ なし ）

⑥ 欲しかった設備 ☒ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 令和6年 10月 28日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン ・ 追炊き ・ ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TV インターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 令和6年 10月 29日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・遠炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent
アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024年 10月 29日

物件名 _____ 号室 _____

お住みのお部屋について大変ありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ ありません。 ）

⑥ 欲しかった設備 〇なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TVインターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 10 月 30 日

物件名 _____ 号室 _____

お住み物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（生活環境が変化した）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（雪がき）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・遠炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent
アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 10 月 30 日

物件名 号室

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・暖炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent
アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 6 年 10 月 30 日

物件名 _____ 号室 _____

本日はご来店いただきありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・遠炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 10 月 31 日

物件名 _____ 号室 _____

_____ ありがとうございます。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ _____ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ _____ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ _____ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン ・ 遠炊き ・ ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TV インターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他（ _____ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 10 月 31 日

物件名 _____ 号室 _____

ありがとうございます。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ _____ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り ・ 立地 ・ 日当たり ・ デザイン ・ 収納 ・ 設備

その他（ _____ ）

・ 悪かった点 → 騒音 ・ 寒さ ・ 設備不調 ・ 駐車場 ・ 環境 ・ 立地

その他（ _____ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン ・ 遠炊き ・ ウォシュレット ・ 浴室乾燥機 ・ TV インターホン ・ インターネット設備

・ 物置 ・ 宅配ボックス

その他（ _____ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 10 月 31 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ ）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（凍結が頻繁に起こった）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング