

お客様満足度アンケート

記入日 2024 年 12 月 13 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（ホビーの時間）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent
アルズプランニング

お客様満足度アンケート

記入日 2024年 12月 20日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。今後のさらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

④ 退去理由をお教え頂けますか？

転勤 ・ 結婚 ・ 間取り ・ 騒音 ・ 設備 ・ 対応 ・ その他（家賃の割高）

⑤ お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

・ 良かった点 → 間取り・立地・日当たり・デザイン・収納・設備

その他（ _____ ）

・ 悪かった点 → 騒音・寒さ・設備不調・駐車場・環境・立地

その他（ 特になし _____ ）

⑥ 欲しかった設備 ☐ なし

エアコン・追炊き・ウォシュレット・浴室乾燥機・TV インターホン・インターネット設備

・ 物置・宅配ボックス

その他（ _____ ）

貴重なご意見、誠にありがとうございました。



real estate agent
アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2023年 12月 28日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ 戸建て

決め手（ 駅近 ）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

概日当り、

⑤ 欲しかった設備 ☒ なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 5 年 12 月 28 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

特に気にならなかった ・ 少し気になった ・ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ 戸建て
決め手（ _____ ）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

部屋2"生活音がうるさいとの注意を受ける

⑤ 欲しかった設備 ☐ なし

貴重なご意見ありがとうございました。



real estate agent

アルズプランニング

お客様満足度アンケート

退去日 2027 年 12 月 28 日

物件名 _____ 号室 _____

弊社管理物件にご入居頂きありがとうございました。

今後もお客様にご満足頂けるよう、社員一同努力して参ります。

さらなるサービス向上の為、お客様の率直なご意見・ご感想などお聞かせください。

① 対応について（問題発生時の対応・電話対応等）

大変満足 ・ ☒ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

② 騒音について

☒ 特に気にならなかった ・ ☐ 少し気になった ・ ☐ 不快だった（具体的にお伝えください）

③ お引越し先の間取りと決め手

1R～1K ・ 1DK ・ 1LDK ・ ☒ 2LDK ・ 3LDK ・ 4LDK～ ・ 戸建て

決め手（ _____ ）

④ お部屋の満足度

大変満足 ・ ☒ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

お部屋の良かった点・悪かった点お聞かせください

⑤ 欲しかった設備 ☒ なし

貴重なご意見ありがとうございました。



— real estate agent —
アルズプランニング